

No.	受付日	申出人	サービス区分	概要	対応結果
1	H28年6月	外部事業者A様	特養	職員の電話マナーに関する事項	・電話に関するマナーを職員に指導する。
2	H28年9月	入所者B様	特養	ケア内容に関する事項	・ご本人に謝罪し、プランへの追加と周知を図ったことを報告する。
3	H28年9月	入所者C様家族	特養	ケア内容に関する事項	・後日、ご自宅に出向き、施設の方針について説明し納得していただく。
4	H28年10月	入所者ご家族	特養	(ご意見箱)ケア内容に関する事項	・ホームページにご意見への回答を掲載した。
5	H28年12月	入所者D様家族	特養	ケア内容に関する事項	・状況に適した物品を購入して使用していくことを説明し、謝罪する。
6	H28年12月	入所者E様	特養	ケア内容に関する事項	・必要なものが不足の状態にならないよう、多職種で調整を行っていく旨説明し納得していただく。

No.	受付日	申出人	サービス 区分	概 要	対 応 結 果
5					
6					
7					



