



令和5年9月1日(金)・21日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受け付け、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【食事・嗜好品】

- 外の木に栗の実が沢山実っていました。去年は栗ご飯にして食べたそうです。
- 食事が美味しくいつも残さず食べているとおっしゃっている方がいました。

【施設・環境】

- 園芸クラブの記事がエレベーターに掲示しており、とうもろこしやスイカの写真が載せてありました。
- 職員の方が洗剤を吹きかけて床を丁寧に拭いていました。
- 今日は防災の日なので防災訓練を行うとの事を職員の方からお聞きしました。

【医療・健康・リハビリ】

- 歯医者さんが来て利用者さんを3人診察していました。

【職員のケア】

- 職員の方が2階まで連れて行ってきてフロアーの職員の所へ案内して引継いでくれました。
- 職員の方が気が付くと利用者の方に声をかけている様子が見られました。
- 話しかけても反応がない方も、職員の方が間に入ってくれ「いつもなら話すけど緊張しているんですね。」と声をかけて下さいました。

【人間関係・プライバシー】

- 美容師さんをしていた方で住み込みで働いて資格をとり、自分で店を持ち花嫁さんにも着付けをしていたと話されていました。

