



令和8年5月21日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

- 「食事が美味しいので、全部食べています」とおっしゃっているご入居者がいました。
- 今日のおやつは「カスタードケーキ」でした。美味しくて完食されていました。

【施設・環境】

- 「今日はお天気が悪くて、少し肌寒いね。でも体調は変わりなく元気だよ」とご入居者がおっしゃっていました。

【職員のケア】

- インドネシアから来られていた男性の職員がいらっしゃいました。日本語がとても上手で、包容力がある。介護力もあって、ご入居者の方々も喜んでいました。と職員から聞きました。

【アクティビティ】

- 2階でカラオケクラブが行われました。3階のご入居者にも声をかけていました。曲に合わせて、身体を左右に揺らしているご入居者が、何名かいらっしゃいました。

