



令和8年4月16日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【施設・環境】

- 床はよく掃除が行き届き、ピカピカでした。
- 窓の外は木々の新緑が芽吹き、明るく気持ちが良いようです。



【職員のケア】

- トイレ介助に付き添っている職員を見ていたご利用者が、「みんなよくやってくれてるよ」とおっしゃっていました。
- 「入浴時は、男性職員の方が力があるので、とても安心してお願いできる気がする」と教えてくれるご利用者がいらっしゃいました。
- 職員が全介助のご利用者に、食事やおやつを介助するとき、飲み物を介助する方法が、食べこぼしもなく、とても上手でした。

【アクティビティ】

- 今日は2階のフロアで、カラオケクラブがあり、25～26名の参加がありました。富士の山など、童謡を一緒に口ずさんでいるご利用者がいらっしゃいました。

