



令和6年8月2日(金)・15日(木) 介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【食事・嗜好品】

- 食事は皆さん「美味しい」と言っていました。さっぱりした口当たりの良いメニューもあり、くだものも出るので楽しみにしていました。
- 今日のおやつはセレクトで、3つの種類から好きなものを選んでいました。水ようかんを選んだ方は「おいしい、味が良い」と好評でした。

【施設・環境】

- 3階では、すいかやひまわりなど、夏を感じる写真を額に入れて飾ってありました。
- ひまわりの花やスイカの写真が、額に入れて飾ってありました。利用者の方と「おいしそうね」とスイカの話が出来ました。

【医療・健康・リハビリ】

- 熱中症予防に、塩ライチという粉を水に溶かし、ジュースにして利用者に飲んでもらっているそうです。皆さんに好評のようです。
- 月に1度、イベント浴の期間があり、担当のスタッフが入浴剤を入れて、利用者の皆さんに楽しんでもらっています。庭にあるゆずの実も入浴時に入れることもあるそうです。
- 食事の時、着用するエプロンを利用者がたたむ手伝いをしていました。きれいにたたんでいました。

【職員のケア】

- 「お肌がきれいですね」と声かけすると「毎朝、熱いタオルを職員さんが持って来てくれるので、自分で拭いています、とっても気持ちいいです」と答えてくれました。

【人間関係・プライバシー】

- 「今日は終戦記念日ですね」と声かけすると、「戦争に行っていた弟が無事に帰って来たので、家族でバンザイをして喜びました」と終戦当時の話を聞くことができました。

