

令和8年6月18日(木)

介護相談員さんから…



天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。

市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。

こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【職員のケア】

- おやつの前には、手指消毒をしっかりとされていました。
- ショートステイでは、この仕事に就いて2年目というインドネシアからの男性職員が、ご入居者の対応をしていました。声かけが優しく、ベッドで横になっていたご入居者も、穏やかに目覚められていました。

【人間関係・プライバシー】

- ショートステイのご利用者が、「家に居ると1人で寂しいけど、ここに来れば気が知れた、知り合いになった方々と、いろいろな話ができるので、楽しみになっているの」と話してくれました。



【アクティビティ】

- 2階で14:30ころから、カラオケクラブが始まりました。童謡唱歌で、雨や夏にまつわる歌を、7~8曲歌っていました。最後に富士山をかけていて、ご入居者がマラカスを振ってリズムをとったり、体をゆすったりして、知っている曲と一緒に大きな声で歌い、盛り上がっていました。