



令和8年1月15日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

- なかなか水分をとらないご利用者に対しての声かけに、職員が苦労させている様子でした。



【施設・環境】

- 3階にて。私たちの来訪について簡単に話をしました。「何か困っていることはありますか？」と聞くと、「私は自分でどんどん話しちゃうから…」と話してくれました。

【人間関係・プライバシー】

- にこにこしているご利用者がいました。こちらの話しかけにも、にこやかにうなづいてくれました。同じテーブルのご利用者の方たちが「あの人はいつもにこにこしていて気持ちいいよ」と褒めていました。

【アクティビティ】

- 3階のフロアで14時過ぎから、カラオケクラブを開催していました。15名ほど、ご利用者が参加していて、楽しまれていました。「歌は好きだけど、人前で歌うのは自信がない、でも歌を聞くのは、嫌いではないよ」と教えてくれたご利用者がいました。「小さい声で歌えばいいかな」と言っていたのですが、途中から参加している様子でした。

