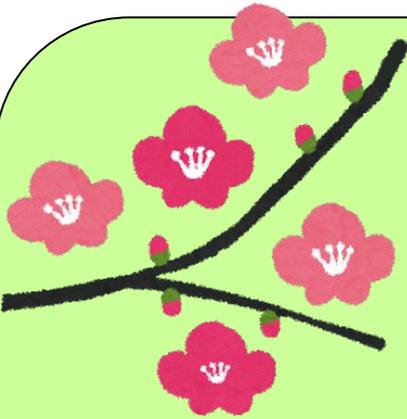




令和8年3月19日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

- 少しでも水分をとってもらおうように、施設側、医師、ご家族と話し合っ、て、おやつ飲み物に、コーヒーやコーラをご家族から差し入れてもらい、飲まれているご利用者がいるとのこと。

【施設・環境】

- 保育園がある北側の窓の下に見える桜が、少し咲始めていて、「咲いてきたね!」「きれいだね!」とご利用者がおっしゃっていました。

【人間関係・プライバシー】

- ショートステイのご利用者が「今日帰る日?」と職員に聞いていました。

確認が終わると、娘様やお嫁様の話を聞かせてくれました。

