

令和7年度

苦情相談及び対応

特別養護老人ホーム 天間荘

No.	受付日	申出人	サービス 区分	概 要	想 定 原 因	対 応 結 果
1	R7年7月	利用者様本人	特養	・職員の態度や言い方が怖い。	・サービスの内容 ・職員の態度	・ご本人に謝罪し、当該職員に個別指導を実施する