



令和7年10月16日(木)

介護相談員さんから…



天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。

【食事・嗜好品】

- 「食事がおいしい」とご利用者の多くがおっしゃっていて、おやつも楽しみにしていらっしゃいました。



【施設・環境】

- 職員の方々が、気持ちよく挨拶をしてくださいました。

【職員のケア】

- 「職員の方は、みんないい方です。」と何人かのご利用者がおっしゃっていました。
- 椅子から立ち上がってトイレに行こうとしたご利用者を、職員が気づいて、すぐに近くに行き、サポートしていました。

