

令和6年度

苦情相談及び対応

特別養護老人ホーム 天間荘

No.	受付日	申出人	サービス 区分	概 要	想 定 原 因	対 応 結 果
1	R6年10月	利用者様本人	特養	・職員からの不適切な言葉あり。	・サービスの内容 ・不適切ケア	・ご本人に謝罪し、当該職員に個別指導を実施する。