



令和7年12月18日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【施設・環境】

- 2階の窓から、黄色の実が見え、「何の実？みかん？」とご利用者に話していたら、「大ゆずですよ」と職員が教えてくれました。冬至には、お風呂に入れてご利用者に楽しんでもらうとのことです。
- 年末からお正月にかけて、デイサービスとヘルパーがお休みになり、生活に支障を感じて、ケアマネさんに相談して、ショートステイを体験されたご夫婦の方がいらっしゃいました。「暖かいし、食事もおいしかった。転びやすいので、職員の方もいて、安心して過ごせそうです」と話してくれました。

【アクティビティ】

- 今日は2階のフロアでカラオケをやっていて、6～7名の車椅子のご利用者が、ビデオの童謡に合わせて、手足を動かして体操をしていました。

【その他】

- 2ヶ月ぶりの訪問で、ご利用者の方々とお会いするのが楽しみでした。
- 廊下などに飾られた作品も、とても可愛いものが多く、驚きました。

