



令和8年8月20日(木) 介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や
不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。
こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、
問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

- ご入居者が「少し食事が多いときは、残せばいいよと言ってくれるけど、なんだか申し訳なくて困っちゃう」と穏やかにおっしゃっていました。食事はおいしいとのことでした。

【職員のケア】

- 「外国籍の職員の方々は、あいさつもしっかりできるし、礼儀正しく、言葉遣いも優しいので、とても嬉しいし、何の不満もないよ」と、ご入居者がおっしゃっていました。
- 静かに話される男性のご入居者が「実は僕は歌が好きなんだよ」とおっしゃっていました。職員の方にお伝えしたら、「えーそうなんですか！来月は一緒に歌いましょうね！」と話しかけてくださいました。

【アクティビティ】

- 3階フロアで、14時すぎからカラオケクラブを開催していました。ご入居者14名ほどが参加し、童謡や唱歌に合わせて、マスカラを振ったり、手拍子をしたりして、口ずさんで楽しんでいました。

