



令和6年12月6日(金)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【施設・環境】

- 利用者の方たちが作ったクリスマスの飾りが、リビングに飾ってありました。新聞にも嬉しそうに作品と一緒に写真を載せてありました。
- 「木々がたくさんあり、紅葉が木漏れ日に照らされて、きれいで落ち着く」と利用者さんがおっしゃっていました。

【医療・健康・リハビリ】

- 職員が運んできたタオルやエプロンをたたんでいる方がいました。

【職員のケア】

- 利用者の様々な症状や要望にも、職員の方がやさしく声かけをしたり、対応されたりしていました。

✦【人間関係・プライバシー】

- 娘さんとお孫さんと一緒に静岡に出掛けるのが楽しみだと話されている方がいました。

【アクティビティ】

- 園芸、カラオケ、クッキング、書道のクラブがあり、壁に各クラブの写真が飾られ、活動の様子がうかがえました。

