



令和8年2月19日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好】

- 食べ物の中で、何が好きかと聞くと「ごはん」と答えてくれました。
「温かいご飯がいちばん」とのことです。
また、ご利用者数人、おやつを配る職員の姿を、目で追っていました。



【施設・環境】

- 木々の間から、富士山が見えることを話しかけました。会話の中から、ご利用者の方たちは、富士山が見えることに対して、1人1人自慢に思っているのだと、印象を受けました。

【人間関係・プライバシー】

- ショートステイのご利用者が、「今日泊まるのか分からない」と言いながら、家のことを気にしていました。
- ショートステイのご利用者が、「他のひとと話すことはないけど、周りにひとが居るだけで安心する」と話されていました。

【アクティビティ】

- 14時すぎから、2階のフロアでカラオケクラブが開催されていました。8名の車椅子のご利用者が参加されていました。



ご利用者の1人に「カラオケで歌うのは好きですか？」と尋ねると、「私はあんまり歌わないよ」とおっしゃっていましたが、手拍子をして参加されていました。