



令和4年11月3日(金)・16日(木)

## 介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



### 【施設・環境】

- 廊下の窓から見える所に大きなゆずの実が沢山実っていてきれいでした。
- 今日午後・地震を想定した避難訓練を行うと職員の方から聞きました。

### 【職員のケア】

- 利用者のベストが汚れているのを職員の方が気づいてすぐに新しい物と着替えをしていました。周りの方々も笑顔で見守っていました。
- 職員の方に掲示版の掲示物を説明して頂きました。職員の技能の素晴らしさに関心致しました。
- 髪が乱れていた利用者の方の髪を職員の方がブラシでとкаしてあげていました。
- ひざ掛けを優しくかけてあげた職員の方がいました。

### 【人間関係、フライバシー】

- 子供のころの話やご兄弟の話を楽しそうに話される利用者の方がいました

### 【アクティビティ】

- クラブ活動新聞にサツマイモの収穫のことが載っていました。大きなサツマイモが沢山とれたようです。

