



令和7年4月17日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

- 今日のおやつは、吹雪まんじゅうという話から、お菓子のこと、新茶の季節になったとご利用者と話が弾みました。

【施設・環境】

- 今日はお天気が良く、過ごしやすい日でした。窓から見える木々の若葉が繁ってきて、利用者さんが「景色がきれいだし、静かで落ち着く。」とおっしゃっていました。
- 下の保育園の園庭で、子どもが遊んでいる姿を見て、「心が和まされている」と話してくれました。

【医療・健康・リハビリ】

【職員のケア】

- ズボンにまで尿がしみていて、なんとなく肌寒そうにしていたご利用者の方に、職員が着替えを対応するため、トイレまで誘導していましたが、今日はたまたま尿量が多かったのでしょうか。

→日中の飲水量によって、尿量も変化がある場合があります。

日中のトイレ誘導に関しては、定時でお声かけし誘導する場合がありますし、訴えがあるときに、その都度誘導する場合があります。

ご利用者の羞恥心に配慮し、声かけにも工夫しています。

