



令和5年10月6日(金)・19日(木)

介護相談員さんから…

天間荘では平成28年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月2回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、天間荘や行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告(利用者の声や気づき)は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています



【施設・環境】

- 「まわりの木の緑・空の様子がよく分かりとても環境が良い」と話してくれました。
「隣の幼稚園の園児の姿を見ているととても楽しく時間を忘れてしまう」と話してくれました。
- 2Fの女性の方。「いかがですか？」とお声をかけたところ、「お友達がいなくて寂しいだけがつまらない」とおっしゃり「前はあの人とよく話していたけれど最近離れなくなってしまってね」と少しさみしそうでした。

【職員のケア】

- 3Fのテレビの前に座っていた男性の方。しばらく職業の事についてお話しされていましたが「テレビのチャンネルを替えたいので職員さんを呼んで欲しい」と言われたのでお呼びしたところ「いつもの《座頭市》ね」とすぐに替えて下さりとても嬉しそうにテレビをみていました。

【アクティビティ】

- クラブ活動新聞が掲示しており、クッキング部でカボチャ餅を作り、大々大好評だったとのこと。他のクラブの様子もよく分かりました。

