

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和6年1月

受付日	申出人・方法	苦情・ 要望	概 要	対 応
1/31	匿名 郵便ポスト	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>いつもお世話になっています。 もう少し、支援が必要なお子様に、寄り添っていただきたいです。 大きな怪我が起きてからでは遅いと思います。 人手不足なことが伝わりますが、保育者の人数についてご検討していただきたいです。来年度の人事についてご配慮いただけますようよろしくお願いいたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 要望について回答させていただきます。</p> <p>【回答】 職員の配置、保育について不安を感じさせてしまったことをお詫びします。 現在の職員配置は、基準を満たすように割り振り、状況に応じて、フリー保育士の配置や、乳児・幼児で横のつながりを重視して保育をしております。 支援が必要なお子様に対しては、職員の基本配置基準に加えて配置するだけでなく、臨床発達心理士のアドバイスを受けながら園全体で支援していくようにしています。 状況やお気持ちを直接お声掛けいただくとより良い対応ができると思いますので、差し支えなければご協力をお願いします。</p>