

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年7月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
7/3	匿名 こえのはこ	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>7月の園だよりや6月のこえのはこへの回答を拝見し、思うことがありましたので、以下のとおり要望します。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><要望></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 コロナ前と同じように、乳児クラスも運動会と生活発表会を開催してください。 2 コロナ前と同じように、運動会は、全クラス一緒に楊原神社で開催してください。 3 休園の基準について、見直してください。近くの保育園や幼稚園が開園し、しんあい保育園だけが休園になるケースが有りうる今の基準は、この点について見直しが必要であると考えます。 4 今後、行事の開催方法をコロナ前の開催方法から変更を検討する場合は、れんらくアプリを使ってアンケート調査を実施するなど、必ず保護者の意見を反映させてください。 </div> <p>これまでの保育園からの回答・説明を拝見していると、保護としてあまりにも納得できない理由で説明されることが多いように感じています。</p> <p>寄せられる意見や要望、保護者からの問い合わせが多いという事実を保育園としてもっと真剣に考えていただき、ご対応をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>要望1<回答> 3歳未満児（0歳児クラス、1歳児クラス、2歳児クラス）は、一人ひとりの個人差が大きく、その個人差に配慮した生活リズムを整えることを心がけています。</p> <p>行事（運動会、生活発表会等）への参加につきましては、いつもと違う場所、大勢の人、大きな音や歓声等のいつもの雰囲気とは違う中で泣いたり、驚いたり保護者や保育者から離れられない姿がみられます。自分を発揮できる幼児クラスになったら参加できるということを楽しみにしていただきたいと思います。</p> <p>大きい行事という場ではなく日々の生活の中で成長を見ていただきたく、今回は運動遊びの動画配信とさせていただきます。</p> <p>要望2<回答> 幼児クラスについては、楊原神社での開催も検討しています。</p> <p>要望3<回答> 現状としては、R5.6.12に回答した通りです。避難警戒レベル3 避難対象は、高齢者だけでなく、避難に時間を要する又は独力で避難できない人及び避難を支援する者とされており、園児、保護者の皆様が避難対象になると考え、お迎えの依頼や休園とさせていただきます。なお、天候の推移状況による判断については検討しております。</p> <p>要望4<回答> 保護者の皆様のご意見は参考にさせていただきます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>