

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年4月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
4/21	匿名 こえのはこ	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>他のご意見であったように連絡が遅かったため、園外保育の日は、仕事の都合が親2人つきません。</p> <p>延期などはできないでしょうか。(中止など)</p> <p>他の保護者の方々も無理くり仕事の都合を合わせている方もいると思います。</p> <p>あと、兄弟がいる方どちらかに親1人も、子供達が可愛いそうだと思います。</p> <p>その辺もう1度、先生方などで話しあって頂けたらと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>園外保育を4/27に実施することは2/27に配信した3月の園だよりでお伝えしています。以前の回答と重複しますが、園外保育の企画が不十分で、保護者の兄弟関係の対応や保護者参加人数等、特に対象の保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p> <p>園で再度話し合った結果、今回は予定通り実施する方向でしたが、先にお知らせしたとおり感染症がまん延している状況ですので、まことに残念ですが4/27の園外保育については中止とさせていただきます。調整していただいた保護者の皆様、楽しみにしていた子ども達には大変申し訳ございませんが、ご了承いただきますようお願いいたします。</p>