

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年4月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
4/17	匿名 こえのはこ	要望	(原文のまま) 今年度より、ハンカチポシェットが禁止になり、ポケットにハンカチを入れて登園するようになりましたが、ハンカチを保育園に忘れたり、不携帯が見受けられます。また、子供服でポケットのないもの、ポケットが小さいものもあり、ズボンに掛けて登園させましたが、本人より、恥ずかしいという言葉が聞かれました。年長ともなれば容姿も気にするようになります。ハンカチポシェットは子供たちが管理できないと伺いましたが、ズボンに掛けるとトイレの際、床にハンカチを落としてしまい不衛生だと思います。ハンカチポシェットの再検討か以前のようにタオル、またはペーパーで拭くならばハンカチはいらないのではないのでしょうか。来年小学生になるのならば、尚更ハンカチポシェットを管理できるようになって頂きたいです。	ご意見ありがとうございました。 お子様や保護者の方へ不快な思いをさせてしまったことをお詫びいたします。 昨年度から、SDGs の取組みを始めたことで幼児クラスでは戸外あそびのときにハンカチを使うというクラスができました。園内では基本的に感染症等を踏まえペーパータオルを使用しています。幼児クラスは全クラス統一し、ハンカチは不要とさせていただきます。 今後、ハンカチや以前のようにタオルを持ってきたり、変更に際には、ハンカチポシェットの使用についても検討していきたいと思っています。 今後ともご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。