

苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年4月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
4/5	匿名 こえのはこ	苦情・ 要望	(原文のまま) ヘアゴムについてですが、なぜ飾りのないもの限定なのでしょう か。ゴムのみのものだと、記名もできず困ります。そこまで指定が あるのは厳しすぎませんか？保育園用として、柔らかいタイプの装 飾のあるものをそろえていたこともあって、残念です。また、すき なゴムをつけることは娘の励みにもなっていました。ぜひ戻しても raitたいです。よろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。また、説明が足 りず申し訳ございませんでした。 昨年度までは、「女兒の髪飾りの固いものやピンは さけてください。」とお願いしていましたが、令和5 年度のしおりでは「女兒の髪飾りは飾りのないもの でお願いします。ピンは避けてください」と明記さ せていただきました。変更した理由としましては、 各ご家庭の判断により固いものがついた髪飾りが無 くならなかったことが挙げられます。 保育中の安全面を考えますとヘアゴムは飾りの無 いものに統一したいと思います。 いろいろとご不便やご迷惑をおかけしますが、 今後ともご理解、ご協力の程よろしくお願いいた します。