

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和5年4月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
4/25	匿名 玄関郵便 ポスト	要望	<p>(原文のまま)</p> <p>いつもお世話になっております。</p> <p>週末の親子園外保育の中止の連絡を受けまして、非常に残念な気持ちになりました。</p> <p>コロナ禍で保育園の行事の縮小・中止がずっと続いていたので、今回の園外保育を親子でとても楽しみにしていましたし、多くのご家庭が、この日に合わせて仕事を調整してお休みを取っていたと思います。</p> <p>中止の理由が「感染症が蔓延しているため」とありましたが、なぜ、親子園外保育のような「屋外」で行う活動を、感染症の蔓延という理由により中止にするのか、理解に苦しみます。感染症が蔓延していて、「多くのご家庭が参加できない」ということが理由であるのならば、せめて、延期にしていただけないでしょうか。</p> <p>給食の計画や先生たちのシフトなど、延期にすることで調整しなければならないことが多く発生し、いつもお世話になっている先生たちの負担を増やしてしまうのは心苦しいですが、楽しみにしていたご家庭も多く、先生と保護者のコミュニケーションの場にもなると思いますので、ぜひ再考をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>4/27の園外保育につきまして、保護者の皆様には予定や勤務を調整していただき本当にありがとうございました。また、4/27の開催ができず大変申し訳ございません。</p> <p>中止の理由としましては、感染者が一定数を超え、園内で収束するまでは毎日関係機関への報告が必要な状況で、屋外（雨天時は室内）ではありますが、保護者も参加する行事を実施することは適切ではないと判断し、まことに残念ながら今回は中止とさせていただきます。</p> <p>今後の園外保育につきましては、年度内に実施できるかを検討し、実施の場合は早めにお知らせしたいと思います。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>