

苦情・要望解決結果

しんあい保育園 令和5年1・2月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概要	対応
・1/30 1通 ・1/31 1通 ・2/4 1通 ・2/6 1通 計4通	匿名 こえのはこ	要望	<ul style="list-style-type: none"> ・ぶどう組の子ども達は、新型コロナウイルス影響で幼児クラスになってから一度も遠足に行っていない。場所は近くでも良いので親子遠足を実施してほしい。(1/30・1/31・2/4・2/6 受付) ・登降園が玄関対応になり園内の立ち入りができなくなったため、クラスの様子がわからない。卒園までにクラス見学をする機会を作ってほしい。(1/31・2/4 受付) ・卒園式は1名ではなく2名にしてほしい(1/31 受付) ・意見や要望等を「こえのはこ」に入れにくい(2/4 受付) 	<p>コロナ禍が続き令和2年度から3年間親子遠足が実施できず大変心苦しく思っております。特に年長クラスの保護者の皆様には、保育園最後の親子遠足が実施できなかったことで寂しく残念な気持ちにさせてしまったこととお詫び申し上げます。皆様からのご意見を検討し、年長クラスのみ3/2(木)のお別れ遠足(お弁当の日)に、親子遠足を実施することにいたしました。行先は、園から歩いて行けるところを検討しています。詳細が決まり次第お知らせいたします。クラス内の様子については、大変急ではありますが3/2(木)に見学する機会を設けました。年度末のお忙しい時期とは存じますがお越しいただきたいと思っております。</p> <p>3/25(土)には卒園式を予定しております。子ども達が全員揃って保護者の皆様と一緒に子どもの巣立ちを見送り(お祝い)したいと思っております。新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症が流行した場合は、行事を変更することもありますのでご承知おきください。</p> <p>また、登降園の引渡しは玄関対応となっていることで、意見や要望等を「こえのはこ」に入れにくいのご意見もありました。「こえのはこ」は固定しているため現在の設置場所からの移動が難しいため、「こえのはこ」に投函しにくい場合は、玄関インターホンのところの郵便受けに投函していただいても構いません。ご迷惑をおかけしますがよろしく願いいたします。皆様からのご意見ありがとうございました。</p>

