

## 苦情・要望解決結果

しんあい保育園

令和4年9月

受付日	申出人・方法	苦情・要望	概 要	対 応
9/8	匿名 こえのはこ	要望	<p>内容 ※原文通り、( ) 内は園で追記</p> <p>最近のニュースで通園バスの中に置き去りで亡くなってしまうという悲しいニュースを受け、しんあい保育園は通園バスは無いですが、子供たちの登園の管理を日々どうやっているのかが知りたく声の箱に質問させてください。</p> <p>私たちは毎日タブレットで通園したら押し、帰宅する際も押して買えます。(帰ります)</p> <p>事前にアプリからも出欠席や遅刻・早退を連絡させていただいてますが、稀に園でのタブレット操作を忘れてしまうことがあります。忘れてしまって 登園して園にいれば 先生方も忘れてるんだなと理解し保育してくれてるんだなと思ってますが もし子供を登園させこちらがタブレット操作を忘れた時 仮に子供が園に居なかった場合 アプリからも園での何も連絡もなく居ない子供が居る時はどのように対処していますか？</p> <p>以前 保育中に居なくなったのを気づかずに子供が残念な結果になってしまった事とかを覚えていて(報道等でしょうか…)</p> <p>先生方も移動の時人数数えたり色々してくれてるとは思っていますが…。回答のほうをよろしくお願いします。</p>	<p>●回答</p> <p>先に報道されたニュースについて、保護者の方々と同様、職員一同心を痛めております。</p> <p>しんあい保育園では、欠席や遅刻の連絡がなく、園児が登園していない時は、保護者へ電話連絡をしていますので、仮に登園した際にタブレット操作を忘れ、子どもが居なくなったとしても下記の④の段階で「子どもが居なくなった」ことが確認できます。登園管理と戸外活動の際の確認方法を簡条書きでお知らせしますのでご覧ください。</p> <p>今後も引き続き事故防止に努めてまいります。</p> <p>◎登園管理について</p> <p>①園児が登園したら保護者にタブレットで登園のタッチをしていただく</p> <p>②各クラス名簿にて登園した園児のチェックをする</p> <p>③9時過ぎに事務所と各クラスとで出席状況の確認をする</p> <p style="text-align: center;">※連絡アプリや電話連絡が入った園児の登園状況も含め確認</p>

				<p>④欠席や遅刻の連絡がなく園児が登園していない場合は、園から保護者へ確認の電話をする</p> <p>⑤最終的な登園人数の確定をする</p> <p>※保護者がタブレット操作を忘れたときは、対応した職員に登園時間を確認し、園より登録をしている(園で操作したことはタブレット内に残る)</p> <p>※保護者よりタブレット操作を忘れた旨の申し出がある場合も園で登録をしている</p> <p>◎散歩や園庭遊びの戸外活動について</p> <p>①散歩に出かけるときは、園出発時・現地到着時・活動中・現地出発時・園到着時に職員が園児数を確認している</p> <p>※複数の職員が付き添っているため、必ず園児数をダブルチェックしている</p> <p>※1.2才児は散歩のときにブルーのスモックを着用して出かけている</p> <p>②園庭遊びのときは、園庭に出る前・活動中・保育室に戻る時に人数確認をしている</p>
--	--	--	--	--