

R8【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。
こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【人間関係・プライバシー】

「お彼岸の前に妹さんとお墓参りに行って、帰りに食事をしてきました」と楽しかった様子を話してくれました。
お彼岸になるので、奥さんが来たらいっしょにお墓参りに行くとおっしゃってる方がいました。

【食事・嗜好品】

食事の献立を見ていつもバランスのとれたバラエティにとんだ献立でいいですねと言ったら、私は歯が悪いので、おかゆにしてもらっておかずも小さく切って柔らかくしてくれてあるので食べやすくていいし味もとてもおいしいとおっしゃっていました。

【職員のケア】

「TVが見えにくい」と言うと職員の方は椅子の位置を変えてくれたり体にさわる時はきちんと断ってから触れていました。

【アクティビティ】

体操はお口の体操、嚥下体操を中心にやっていました。DVDを見ながらお口を動かす方、体を動かす方、歌を歌う方、いろいろな利用者の方がいらっしゃいました。

