

# R8【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



## 【アクティビティ】

男性の利用者の方に部屋では何をなさっているか聞いたら、折り紙で鶴を折ったりくす玉を作っていて、各部屋の入り口や玄関の入口にある飾りは、全部自分が作ったものだとおっしゃっていました。細かい手先を使う作業でめがねもしないで作っているということすごいですことだと思いました。

## 【職員のケア】

他のテーブルに移った利用者の方に「テーブルの高さが違うので気をつけてください」と職員の方が優しく声をかけていました。

## 【施設・環境】

部屋を見せて頂きました。部屋の床もとてもきれいになっていて「シーツ交換もしてくれてとても気持ちが良い」と利用者の方が話してくれました。

屋上に緑がみえたので、職員の方に聞いてみたら今までデイサービスで野菜を作っていたのでそのまま畑を使って、この前玉ねぎの収穫をしたとおっしゃっていました。

