

R8 【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【医療・健康・リハビリ】

いす体操は見れませんでしたでしたが、口腔体操をやっていてテレビで曲に合わせてパタカラ体操をやっていましたが、口だけでなく身体も動かしてやっていました。初めてみましたが、どちらの運動にもなっているなと思いました。（できる人ばかりではありませんでしたが）

【職員のケア】

車椅子の利用者の方に、職員の方は「腰は痛くないですか。足は足置きに乗せてください」と優しく声をかけていました。

【施設・環境】

食事前にきちんとテーブルの消毒をしていました。床がとてもきれいでゴミひとつ落ちていませんでした。

【アクティビティ】

体操の後、テレビで安田姉妹の曲を流していましたが、昔の童謡や唱歌で懐かしいけど下に歌詞が出てくれるともしっかり歌えて楽しいのにねとおっしゃっていました。（ウロ覚えのところもあるので）

