R8【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和３年４月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月１回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。
こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。

10月

【医療・リハビリ】

足のマッサージをしてもらっている方がいらっしゃったので、施術をしている方にお聞きしたら本人やご家族の希望で週１回か２回施術をしているとのことで、やってもらっている方は気持ちよさそうにしていらっしゃいました。

【アクティビティ】

ことばの体操をみなさんに紙を渡して職員の方が声掛けしながらやってらっしゃいましたが、皆さん声を出してしっかりやっていらっしゃいました。

【施設・環境】

ホールに利用者の皆さんの笑顔で写っている敬老の日のパネルが飾ってありました。

【食事・嗜好品】

献立を見ながら嫌いな食べもののこと、回る寿司のことなどたくさん話して頂きました。

