

R7 【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【医療・健康・リハビリ】

パタカラ体操の時、皆さん大声ではっきりと「パタカラ」とおっしゃっていました。簡単な体操で皆でのびをする時、一人の方が「気持ちいいねえ～」と思わずつぶやいておりました。

【職員のケア】

「トイレに行きたい」と言う利用者の方の手を取り、イチニイチニと声をかけ職員の方が歩いて連れていきました。

【食事・嗜好品】

体操のあと、今日のお昼の献立の発表があり、赤飯・刺身・おやつはさつまいもと言うと、皆さん喜んでいました。

