

R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【職員のケア】

「今日はお風呂の日ですよ」利用者の方の顔を拭いてあげながら、職員の方がやさしくお話をしていました。

【医療・健康・リハビリ】

日記を書かれている利用者の方と小さい時のおてんばな様子をたくさんお聞きすることができました。お風呂上りに化粧水をつけて身ざれいにされていました。

「夜、ベッドに寝てからも眠れないので時間ばかり気になってつらい。ぐっすり眠れたらよいのだが」と女性の利用者の方が話されていました。

【人間関係・プライバシー】

「自宅にいると兄嫁に気を使って小さくなって生活していた。ここにいると自由にできるので嬉しい」と女性の入居者の方が話されていました。

