

R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。
こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【職員のケア】

口腔体操の後「ご飯、ご飯」と大きな声で話をしている入居者の方に「今支度をしていますよ。しばらく待ってくださいね」等ときちんと声掛けをして職員の方が対応されていました。

富士宮東高校の実習生が来ていて、食事前に水道のところでやさしく声をかけながら利用者の方の手を洗ってあげていました。「気持ちよかったよ」と話してくれました。

【人間関係・プライバシー】

「自分だけがわかれば良いのではその日にあった事を書いている。後で読み返すと、その時のことやその日の事が懐かしく思い出される」と入居者の方が話されていました。

【食事・嗜好品】

山梨生まれの方と桃の食べ方とかフルーツの話をたくさんさせていただきました。

