

# R7 【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



## 【アクティビティ】

原田ハママさんの「板上に咲く」を読んで棟方志功が目が良く見えないように努力をしてすばらしい版画をしていたという事を知りとても感銘をしたと女性の入居者の方が話されました。

## 【職員のケア】

「編み物する？」との職員の方の声かけに利用者の方は嬉しそうに反応し得意な編み物の話を聞かせて頂きました。

咳きこんでしまった利用者のところに職員の方がすぐに寄り添い対応していました。

リクライニングの車椅子座っている入居者の方に丁寧に手浴され、手の乾燥まで配慮された対応をしていました。

## 【施設・環境】

紙コップや紙ひもを使った手作りのクリスマスの飾りがたくさん飾ってありました。



## 【医療・健康・リハビリ】

「目が悪いので目の病院に行ったり、自分の足で歩きたいので足の運動をしたいと思っているがなかなかできない」と入居者が話していました。

