

R8 【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【施設環境】

車椅子の方がテーブルについた時、足を下ろした時の台が大きさもよく足が楽そうでした。

「毎年誕生会をやってくれるので、来月の誕生日をとても楽しみにしている」という利用者の方がいらっしゃいました。

入口の所に福笑いが飾ってありました。いろいろ個性的な顔が出来ていました。

【人間関係・プライバシー】

「病院の帰りに妹さんと近くのうなぎ屋に入り一緒にうなぎを食べてとてもおいしかった」と楽しそうに話してくれました。仲の良い妹さんとの外出がとても待ち遠しいと話して下さいました。

