

# R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



## 【食事・嗜好品】

「水分補給を大事に考えお茶、甘いものとバリエーションをつけるよう考えています」と職員の方が話してくれました。

おやつのお話をする中で、「おしるこはこしあんで作るのになめらかであるが、ぜんざいはつぶあんで作るのであずきの形がわかる。おやつが楽しみだ」等と利用者の方達が話されていました。

## 【施設・環境】

窓を開けての換気を時間を決めて行っていました。

## 【人間関係・プライバシー】

「日記を書くのは好きではないが。後で読み返すと子供の頃や実家の事等を思い出されるので、その為に日記を書いている」と入居者の方が話されていました。

