

R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。
こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【職員のケア】



＊ひとことカードという用紙があり、

面会の方が記入すると返事を書き提示していました。

＊カーディガンがずれていた方に職員の方がやさしく直してあげていました。

＊高原列車や春の小川に歌を歌っている時に、リクライニングの車椅子に座っている所者の方に「なつかしいですね」「よく歌いましたか」等と話しかけるとその都度うなずいていらっしゃいました。

＊足の体操をする時に、フット・レッグサポートを外したり、入居者の機能に合わせて動きやすくする等の対応をされていました。

ひとことカードは昨年の居室面会が緩和された際に取り入れた取り組みです。
これまでもご意見箱の設置をしていましたが、面会時に説明し用紙をお渡ししていました。
嬉しいご意見もそうでないご意見も、真摯に受け止め早急な対応と改善を目指しています。
職員対応を見ていただきありがとうございます。これからもご利用者一人一人に合った介護を提供していきます。

介護課長 望月

