

R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。
こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【アクティビティ】

「丘小の4年生が来て、富士サンバや富士ばやしを踊ったり、持ってきた本を読んだりしてくれた。とても楽しくて元気ももらった。又一年生でも幼稚園でもいいので来てもらいたい」と話されていました。（数人の入居者の方達）

【施設・環境】

「ここに来てよかった。家では1人だけど、ここでは仲間がいるので安心して生活できる。ここがいい」と数人の入居者の方が話されていました。

【職員のケア】

「洗面台のところでお湯で手を洗ってもらい、とても気持ちがよかった。いつも目ヤニが出て困る」と話されていましたが、今日はとてもきれいでした。

【人間関係・プライバシー】

若い時の仕事のこと、住んでいた所のことなど、お話をたくさん聞かせてもらいました。「昔のことを思い出せてうれしかった」と言って頂きました。

