

介護相談員さんから・・・



丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。

市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。

こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。

【施設・環境】

1階は15名いて、先月とテーブルの配置が変わっていて、テーブルのメンバーも変わっていました。

【食事・嗜好品】

1階の男性の方で、いつも会話をされないのに、今日は話の輪に入って、笑顔も見られました。「食事がおいしくない」とおっしゃったので、好きな物は何かお聞きしたら「ご飯」と話されたら職員の方が「ご飯一番残してるよ」と言われ同じテーブルの方も笑っていました。

【アクティビティ】

先月、手作業で作成していた「ぶどう」が壁に貼って有りとても秋を感じ利用者の方も「美味しそうですね？」と話してくれました。

【職員のケア】

お風呂に入りたいと職員の方に聞いていた方に対して優しく「午後にお風呂ですよ」と話されて利用者の方が安心されていました。お昼が終わったらお風呂が楽しみだと話されていました。

