

介護相談員さんから・・・



丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。

市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。

こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【職員ケア】

1 階の入所者の方が、居心地がよく職員さんが優しいとおっしゃっていました。

【医療・健康・リハビリ】

「体操や手作業など、皆で体を動かすので楽しく過ごせている」とデイサービスに来ている方がおっしゃっていました。

【人間関係・プライバシー】

・トイレに行きたいが・・・なかなか出ない感じがして気持ち的にスッキリされない方がおり同じテーブルの方が声をかけて「一度行って来たら」と優しく声をかけられ見守っていらっしゃいました。

・ずーっと娘さんが面会に来てくれないと話された方がおりました。

「娘さんも今忙しいかもしれないけど、また来てくれると思うので楽しみに待っていてください」と話しました。