

# R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



## 【職員のケア】



1日1回麻痺側の指をきれいに洗ってドライヤーで乾かして指の間にガーゼを入れてくれるのできれいになって嬉しいと女性の入居者の方が話されていました。車椅子の両側のフットレストを外して足が床につくようにして嚙下力を高めていると職員の方から話を聞きました。

立派なつるし雛が飾ってありました。すぐ前に座っていた利用者の方が作られたものを家族の方が持ってこられたものだそうです。いつもは無口な利用者の方ですが、つるし飾りのことはたくさん話してくださいました。

## 【人間関係・プライバシー】

「給食の仕事をしていた時、大きなかまで作るので、失敗しないようにとても気をつけた。大量に作るのととても大変な力仕事だったけれど、子供達がおいしかったよと言われるのが嬉しかったから続けられた。」と女性の入居者の方が話されていました。

