

R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【職員のケア】

ご飯前の言葉の体操、文面の中で動物・食べ物・人物をさがして言い出す、ちょっとした脳トレーニングで良いと思いました。

丘小 4 年生の訪問があったようで、あたたかいことばのメッセージのファイルがありました。

【食事・嗜好品】

おやつはおしるこ書かれていましたが「誕生会を予定しているので、何か違うものが出ます」と職員の方に言われ利用者の方たちは「何かしら」ととても期待していました。

【人間関係・プライバシー】

5 月で 100 歳を迎える方がいらっしゃいました。携帯・本を読む事を楽しみにして生活している方で、ただ目が見えない目ヤニが気になると言っていました。眼鏡を新しく作りたいと要望。やはり目が見えにくい事はつらいようです。そして短歌、習字を習いたいとお話しをしてくれました。訪問をして前向きに生活している方がいらっしゃった事に刺激をいただきました。

