

# 介護相談員さんから。。。



丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。

市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。

こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



## 【人間関係・プライバシー】

1階の入居者さんで昔従軍看護婦をされていた方が「昔はバリバリ仕事をしていて楽しかったけど今は皆に世話になって申し訳ない」と話されていました。話相手がないので、よく本を読んで空想にひたったりしているそうです。

## 【施設・環境】

テーブルに赤いポインセチアの花が置かれてました。テーブルに生の花があると嬉しいと話されていました。

## 【職員のケア】

少し気持ち的に不安定な方に対して職員の方の声掛けが優しくお茶とおやつを食べる時にはとても落ち着いていました。

## 【その他】

デイサービスの方が今月で締められるとお聞きして。。。とても残念に思います。今まで職員の方々の努力で素晴らしく活気のあるデイサービスだったと思います。長い間職員の方お疲れ様でした。また復活される事を期待しております。

