

介護相談員さんから。。。



丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。

市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。

こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

2階のデイサービスで25cmくらいの長さの円柱形の原木に椎茸菌を植えたものを頂いたそうで、プラスチックケースに入れて育てた椎茸を昨日の昼食の時に天ぷらにして食べたそうです。

【職員のケア】

「トイレに行きたい」と言われ、職員の方が優しく声かけて移動されていました。次々とトイレに行きたい方が重なり職員の方が大変そうに感じてしまいましたが、適切に対応されていました。トイレから戻ってきた方が「スッキリしたよ。間に合ってよかった」と話されていました。

【施設・環境】

席替えでテレビが見やすくなったとの事で、今日はとても笑顔で私たちとお話しできて良かったです。

