

# 介護相談員さんから。。。



丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。

市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。

こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



## 【人間関係・プライバシー】

デイサービスに来ている方で「子供に世話になっていて、子供は何も言わないけれど、申し訳なくて神経を使って辛い」と涙ぐんで話されていました。

## 【施設・環境・】

体も元気だし、毎日ゆったり過ごせている。と1階の利用者さんがおっしゃっていました。

## 【食事・嗜好品】

食事は美味しく頂いていますが、出来る事ならお寿司（マグロ）が食べたいと話された方がいました。

## 【職員のケア】

車いすの移動だけど、職員の方が手を洗いに毎日声掛けつれて行ってくれるので気持ち的にも手を洗う事でスッキリした気分になれて嬉しい。と言っていました。

## 【アクティビティ】

いつも体操後に写真を見ている方と今日は沢山お話が出来て私達も嬉しかったです。次回も声かけしましてお話ししたいと思います。

