

R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。
市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。
こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【アクティビティ】

「17日2階で敬老会が行われた。ケーキバイキングはおかわり自由だったので、好きなケーキを4個食べられたので嬉しかった。マジックで本物の鳥の鳩が出てきたので驚きました。久しぶりに鳥に触れることができました。どじょうすくいも楽しかったです」と女性の入居者の方達が話されていました。

【職員ケア】

お風呂のあと、利用者の方と楽しく会話され、メガネが汚れている事に気が付いた職員の方はメガネをキレイにしてあげていました。

【食事・嗜好品】

「今日はお茶ではなくジュースですよ。飲んでみてくださいね」と利用者の方に優しく声をかけ飲んでいる様子を確認していました。

