

介護相談員さんから・・・



丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。

市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。

こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【施設・環境】

窓に大きなこいのぼりが飾ってあり、フロアーには五月人形があり、季節感があ
り良かったです。利用者さんも喜んでいました。

【医療・健康・リハビリ】

職員の方が利用者様の服薬について2名でおこなっていました。2名で声をか
けながら確認することはとても良いと感じました。

【職員のケア】

皆さんお風呂がとても気持ちよかったと話され、ドライヤーをかけている時鼻
歌を歌いながらされている方もおりました。移動時も職員の方が優しく声か
けられて移動されていました。

【アクティビティ】

曜日別ポイントラリーを行っていて、先週1位だったので今週も頑張ってくだ
さい。とおっしゃって職員さんが皆さんの意欲を高める工夫をされているなど
思いました。