

R7【介護相談員さんから】

丘ホームでは令和3年4月から介護相談員等派遣事業を受け入れています。市町村に登録された介護相談員が毎月1回来荘し、利用者の疑問や不満、不安を受けつけ、丘ホームや行政に橋渡しをしてくれています。こうした介護相談員の活動報告（利用者の声や気づき）は、問題の改善や介護サービスの質の向上に活用されています。



【食事・嗜好品】

*「丘ホームに来てまだ8日目です。」と話された方が「この食事はとても美味しい。昨日はカレーだったよ」と嬉しそうに話してくれました。

*春分の日に合わせて今日は昼食にねぎとろ丼、おやつにぼたもちが出るそうで皆さん楽しみにされていました。

【人間関係・プライバシー】

*同じテーブルの方々も職員の方もとても良くしてくれるので今は何も不安や心配する事無く楽しく生活出来ていると話してました。皆で仲良く楽しく生活出来ることは良い事ですね。

*98歳になる女性の利用者さんが自宅の様子が気になるので一度見に行きたいとおっしゃっていました。

