

特別養護老人ホーム 土肥ホーム 事業報告

1. 概況報告

今期の重点目標として人材確保の取組では計画的な外国人雇用と育成計画について着手したが、地域的な生活面の課題から第1期生の外国人介護職の離職があった。職場の業務の教育徹底を行う以上に僻地における私生活の充実を図ることが重要であり、いかに外国人介護職の仕事と生活の充実が不可欠であることを痛感した。併せて組織運営の核となる指導職層の育成も課題があり、全体的な底上げと次世代を担うリーダーシップ力を養う人材育成も引き続き強化していく。介護DXに関して関連機関との情報関連ツールとして広域的な運用を計画していたが、ネット環境問題など多くの支障により活用の幅の広がりには制限されたが、個々の推進課題を明確にし、更なる深化に繋げていく。リスクマネジメント強化では外国人職員の増加により再度、業務マニュアルの再徹底と見直しを行った。施設整備ではデイサービス内装改修工事を行い、環境改善を行った。居住環境の改善により利用者や職員の満足度改善に繋がった。次年度においても住環境整備は中長期的なスパンで着手していく。災害対策については7月の駿河湾沖津波警報に対し、特段の対策を講じることが出来なかった。実践的な災害に関する行動計画とBCPがより実態に即した計画となるよう見直しをしていく。

(1) 各事業

①特養（介護老人福祉施設）

外国人育成では、指導体制を整えつつ、マニュアルを作成し、外国人個々に合わせた安定した育成の仕組み作りを進めた。また、介護DXの推進により職員のICT活用力が向上し、業務効率化とケアの質向上に繋がった。

②ショートステイ

特養、ショートの業務効率化、特養待機者確保の為、ロングショートの受け入れを継続し地域内外からの利用に繋がる流れを確保する事ができた。一方で、ロング利用者を確保する事で定期利用者の受け皿の不足が生じた。介護DXを推進した事で家族満足に繋げる事ができた。

③デイサービス

介護DXにより業務効率が向上し、限られた人員でも介護の質を維持できる体制を整えた。年度後半には外国人職員2名を受け入れ、特養の育成プログラムを基に育成を進め、入浴介助を分担できるまで成長し、既存職員の負担軽減につながっている。

④ホームヘルプサービス

介護記録ソフトの活用により業務の効率化が進められ、以前より利用者のニーズに対応しやすくなり、派遣回数も増加した。今後も関係部署との協力体制を継続し、感染症や非常災害発生時の事業継続に向けた体制づくりを強化していく。

⑤居宅介護支援事業

他事業所や利用者及び家族にICT活用の周知と促進により業務効率化とペーパーレス化を推進し活用の定着を図った。地域包括と連携しながら介護予防支援の円滑な運営や困難事例の対応を実施。あわせて災害時を想定したリスクマネジメントに基づくアセスメントに努めた。

⑥地域包括支援センター

介護記録ソフトの活用が進んだことで、相談内容の整理や情報共有がこれまでより進めやすくなった。住民活動やボランティアとの関わりが増え、地域の状況や課題をより具体的にすることが出来た。また、共有した情報をもとに地域と課題を考える場が広がってきた。

⑦グループホーム

介護記録ソフトの活用により、記録作業が減り業務負担軽減となった。また、他部署との連絡がスムーズになり業務効率が図れた。主治医に相談しながら利用者の体調管理に努め、入院しても早期退院の調整し、空床を減らす事ができた。

⑧戸田デイサービス

介護記録ソフトの活用を進め、業務の効率化やペーパーレス化を実現し、生産性向上に繋がった。また、稼働状況に応じ兼務スタッフを調整し、柔軟な勤務体制を維持した。更に、ボランティア受入により利用者との交流の場を設け、地域社会との繋がりの機会を得ることが出来た。

(2) 運営管理

①事務

今年度、特定技能外国人6名を採用した。業務の効率化については、法人でDX化委員会を立ち上げた。災害対策については、次年度よりBCP委員会を上位に位置付ける組織とした。施設設備に要する財源確保については、今年度の経営状況から資金の積み増しを行った。

②看護

昨年のリスク発生を踏まえ、業務手順・マニュアルの見直しを実施し、看介護で協働し、事故を防ぐ事ができた。また主治医協力のもと、施設内でできる治療を実施した事で、入院ケースの削減に繋がり、比較的安定的な稼働に繋がった。

③食事

介護DXの活用により利用者の状態を早期に把握し、他職種との情報共有により適切な栄養ケアマネジメントを実施し、業務効率化に繋げた。給食部門では、常に必要な栄養を摂取できるよう努め、また災害や感染症の発生を想定した業務継続体制の見直しを行った。

2. 施設概要

令和8年3月31日現在

名称	特別養護老人ホーム 土肥ホーム 戸田デイサービスセンター
事業内容	第1種社会福祉事業 ※特別養護老人ホーム 定員 50人 第2種社会福祉事業 ※在宅老人短期入所事業 定員 11人 ※通所介護事業（土肥）一般型 定員 30人 ※通所介護事業（戸田）一般型 定員 30人 ※訪問介護事業 ※認知症対応型共同生活介護事業 定員 18人 総合事業第1号通所事業（現行相当サービス・基準緩和サービス）（土肥） 総合事業第1号通所事業（現行相当サービス）（戸田） 総合事業第1号訪問事業（現行相当サービス・基準緩和サービス）（土肥） その他の事業 ※居宅介護支援事業 ※介護予防支援事業 地域包括支援センター（伊豆市土肥支所内設置） オリジナル弁当サービス（自主事業） 配食サービス事業（高齢者・障害者）（戸田） （※印は介護保険指定事業）
所在地	静岡県伊豆市小土肥787-2（土肥ホーム） 静岡県沼津市戸田1575-1（戸田デイサービスセンター）
敷地面積	6,840.69㎡
建物規模構造	特養 鉄筋コンクリート造3階建 3,093.17㎡ 地域交流室 木造2階建 164.16㎡ グループホーム 鉄骨コンクリート造2階建 567.41㎡
運営開始日	特養 平成5年4月1日 グループホーム 平成23年4月1日 戸田デイサービスセンター 平成12年4月1日

居室タイプ別床数

特養（ショート含む）

	個室	2床室	3床室	4床室	合計床数
1階					
2階	4	1	4	9	54
3階	7				7
合計室数	11	1	4	9	61

3. 施設整備状況

年 月 日	物 件 名	数量	目 的 ・ 用 途
令和7年5月31日	土肥地区包括支援センター勤怠レコーダー	1	業務効率化による整備
令和7年5月31日	ノートPC5台	5	老朽化による更新
令和7年5月31日	デスクトップPC2台	2	老朽化による更新
令和7年6月30日	土肥デイサービス機能訓練室エアコン	1	老朽化による更新
令和7年6月30日	菜の花ホーム小型電気温水器更新	1	老朽化による更新
令和7年8月31日	特養入浴キャリー	1	老朽化による更新
令和8年2月28日	戸田デイサービス厨房用エアコン	1	老朽化による更新
令和8年3月31日	眠りスキャン	4	業務効率化による整備
令和8年3月31日	床走行式移動リフト	1	業務効率化による整備

4. 施設の開放状況（施設の開放）

開 放 先	内 容	回数
戸田地区（大門・平戸・上野・小山田）	部田神社祭典の為 施設・駐車場開放	1

5. 職員派遣状況

派 遣 先	派 遣 者	内 容	回数
静岡県介護支援専門員協会	黒川正樹	理事・研修講師	7
伊豆市成年後見制度地域連携ネットワーク連絡協議会	黒川正樹	市民後見登録・受任者調整等	3
静岡県健康福祉部福祉長寿局認知症施策推進部会委員	黒川正樹	静岡県長寿社会保健福祉計画協議・策定	2
ケアコネクトジャパン株式会社	黒川正樹	セミナー講師	3
静岡県介護支援専門員協会	加賀博樹	実務・A・再研修演習講師及びファシリテータ	4
戸田地区社会福祉協議会	浅賀えみ子	ことぶきサロン	1
戸田地区社会福祉協議会・企画委員会	福室悦子・加賀博樹	定例会・総会・理事会	6

6. 施設の開放状況（ボランティアの受入状況）

団 体 名	年間回数	1回当たり平均人数	延べ人数
NPO法人土肥の暮らしを支え合う会 きずな	246	1	246

7. 研修受入状況

受入事業所	受入団体名	内 容	受入人数
土肥地区地域包括支援センター	東京都立大学大学院	地域包括支援センターが果たす役割について	1

8. 事業別利用状況

（1）特別養護老人ホーム 利用状況

①入所状況（定員：50人）

（4月1日～3月31日）

期首在所	期中入所	期中退所	期末在所	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
48	14	12	50	17,838	48.9	273	87

②介護度別入所者数

（4月1日～3月31日）

区 分	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	計	平均介護度
男	0	49	42	18	0	109	3.3
女	41	205	247	2	0	495	3.6
計	41	254	289	20	0	604	3.5

(2) ショートステイ 利用状況 (定員：11人) (4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防			合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援1	要支援2	小計	
利用者延人数	195	784	794	1,537	644	3,954	8	310	318	4,272
	一日平均									11.7

(3) 土肥デイサービス一般型 利用状況 (定員：30人) (4月1日～3月31日)

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	事業対象者	自主事業 (自費)	合計
利用者実人数	12	42	57	140	235	173	83	85	5	832
利用者延人数	167	252	468	1,296	1,983	990	330	315	18	5,819
開所日数	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258
	一日平均									22.6

(4) ホームヘルプサービス 利用状況 (4月1日～3月31日)

区 分	身体介護		生活援助		身体生活		小計		総合事業		合計	
	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間	延回数	延時間
介護保険	1,475	886:30	597	491:00	480	473:55	2,552	1,851:25	1,521	1,393:40	4,073	3,245:05
障 害	117	138:45	294	316:20	113	112:35	524	567:40			524	567:40
自 費	0	0:00	0	0:00	0	0:00	0	0:00	41	19:50	41	19:50
計	1,592	1,025:15	891	807:20	593	586:30	3,076	2,419:05	1,562	1,413:30	4,638	3,832:35

(5) グループホーム 利用状況

①入居状況 (定員：18人) (4月1日～3月31日)

期首在所	期中入所	期中退所	期末在所	期中延数 外泊含まず	1日平均 在所数	在籍中 入院延数	ショート 空床利用数
18	4	4	18	6,466	17.7	51	0

②介護度別入居者数 (4月1日～3月31日)

区分	介 護						予 防		合計
	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	小計	要支援2	小計	
入居者数	5	42	31	57	85	220	0	0	220

(6) 居宅介護支援事業 給付管理状況 (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画件数	94	93	99	96	95	96	100	109	105	102	105	109	1,203
予防プラン受託件数(総合事業含む)	18	17	16	17	17	17	17	17	17	20	18	19	210
介護予防支援計画件数	33	33	34	33	33	33	35	35	37	37	41	40	424

(7) 地域包括支援センター利用状況

①地域包括支援センター 実績状況 (マネジメント業務) (4月1日～3月31日)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護予防支援	19	18	19	18	24	21	22	21	21	23	23	23	252
介護予防支援(委託)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
介護予防マネジメント	39	28	30	30	28	31	31	34	33	31	28	26	369
介護予防マネジメント(委託)	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21

②地域包括支援センター 実績状況（相談業務等）（4月1日～3月31日）

相談件数・内容

内 容	件 数
介護相談	4,438
地域支援事業	663
介護（要介護）	294
介護（要支援）	1,796
虐待（疑いも含む）	20
その他	379

権利擁護に関する活動

内 容	件 数
成年後見人制度	4
消費者被害	41
困難事例	38
権利擁護	177
日常生活自立支援事業	0
その他	0

開催実績

開 催 実 績	人 数	開 催 実 績	人 数
家族介護者教室	6	ロコトレOB会	108
修善寺・天城地区合同事例検討会	18	土肥圏地域ネットワーク会議	17
ふれあいサロン	35	NPO土肥の暮らしを支え合う会き ずな活動支援	151
認知症サポーター養成講座	15		

（8）土肥配食サービス 利用状況（4月1日～3月31日）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延 食 数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
オリジナル利用実人数	33	35	34	34	36	34	34	32	34	35	36	34	411
延 食 数	573	597	574	601	521	585	622	529	609	571	555	596	6,933

（9）戸田デイサービス一般型 利用状況（定員：30人）（4月1日～3月31日）

	要介護5	要介護4	要介護3	要介護2	要介護1	要支援2	要支援1	事業対象者	自主事業 （自費）	合計
利用者実人数	2	33	63	116	160	132	153	5	65	729
利用者延人数	24	324	533	1,065	1,340	925	582	19	357	5,169
開 所 日 数	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258
									一日平均	20.0

（10）戸田配食サービス 利用状況（4月1日～3月31日）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用実人数	28	27	28	26	27	27	26	25	25	25	24	25	313
延 食 数	501	497	460	455	417	448	422	368	388	341	327	364	4,988
オリジナル利用実人数	10	10	10	14	13	12	11	14	12	13	14	15	148
延 食 数	164	169	147	142	133	130	124	119	138	120	119	149	1,654

9. 事故・苦情報告（4月1日～3月31日）

区分	特養	ショート	デイ一般	戸田デイ	デイ認知	ホームヘルプ	Gホーム	小規模	ケアハウス	居宅支援	包括	配食	合計
事 故	5	2	0	0	/	0	0	/	/	0	0	0	7
苦 情	0	1	0	0	/	0	0	/	/	0	0	0	1

10. 職員常勤換算数前年対比（3月31日現在）

	前年度末人員		当年度末人員	
	職 員 数	常勤換算数	職 員 数	常勤換算数
常 勤 職 員 数	48	48.0	52	52.0
非 常 勤 職 員 数	69	42.2	65	36.5
合 計	117	90.2	117	88.5