

No.	受付日	申出人	種別	概要	想定原因	対応結果
1	R5.8.25	家族	苦情	送迎車から降りた時に体が冷たいと思った。	送迎車両のエアコンの吹き出し口の向きが利用者様の体に直接風が当たっていた。	その時の状況を確認、家族へお詫びをした。 送迎車のエアコンの吹き出し口の向きや温度を全職員で確認し合った。